

Tempus Energielease automatizza le applicazioni di field force automation con il Datalogic J Series™

Datalogic J Series™ è il cuore del nuovo sistema che mette in comunicazione la forza vendita di Tempus Energielease direttamente con la sede centrale.

Il mondo del lavoro sta diventando sempre più un mondo mobile: una tendenza futura che di sicuro investirà anche gli addetti alle vendite e i tecnici manutentori che operano sul campo. L'olandese Tempus Energielease, una società del Gruppo Eneco Energie, è responsabile dell'assistenza post-vendita, come la fornitura e la manutenzione degli impianti di riscaldamento, di aria condizionata e di acqua calda a livello domestico. Gli impianti sono venduti, dati a noleggio o in leasing a seconda del tipo di contratto stipulato.

Gli addetti alla manutenzione sono coordinati attraverso una consociata centralizzata. A Schiedam, per esempio, oltre 90 persone si occupano della manutenzione sul campo dell'intera provincia di Zuid-Netherlands dove controllano, riparano e installano più di 300.000 impianti di riscaldamento centrale e dell'acqua calda con una capacità totale di oltre 13 kilowatt, presso abitazioni private. Certificata come società SCIOS, Tempus Energielease si occupa anche di effettuare il collaudo e la manutenzione di impianti più grandi con volumi maggiori.

Phi Data era alla ricerca di un nuovo sistema basato sull'impiego di PDA per rendere i processi più efficienti, per aggiornare i dati e ridurre i costi ed ha individuato nel Datalogic J Series™ la soluzione hardware ideale. Il Datalogic J Series™ offre infatti il vantaggio di connettersi facilmente al sistema di navigazione TomTom oltre alla possibilità di comunicare tramite GPRS in modo del tutto sicuro. Pertanto, su ciascun Datalogic J Series™, la società ha installato un software IMOS1 della TriOpSys.

Successivamente, un centinaio di veicoli della Tempus Energielease sono stati dotati di un ricevitore GPS e culle veicolari per Datalogic J Series™.

“Nelle situazioni di lavoro attuali, ogni tecnico manutentore è in contatto diretto con la sede centrale in tempo reale grazie a un collegamento Internet. È possibile calcolare i tempi e i materiali utilizzati dai tecnici per portare a compimento il lavoro entro i termini stabiliti”. Il direttore generale di Tempus, Frank de Vroed, e il direttore di stabilimento, Gaston Geerts, hanno valutato positivamente la collaborazione con Phi Data e Datalogic Mobile. “È stato molto impegnativo realizzare un'applicazione di lavoro uniforme a causa delle nostre



complesse esigenze”, ha affermato Gaston Geerts. “Ma il team di Phi Data”, ha poi aggiunto Geerts, “ha dimostrato un atteggiamento lungimirante. Da un lato, ha costantemente tenuto in considerazione i desideri e le esigenze della nostra azienda, dall’altro si è saputo occupare di questioni pratiche connesse all’implementazione e di altri problemi legati alla costruzione in generale. La lungimiranza, la flessibilità e l’affidabilità di Phi Data ci hanno aiutato ad avviare un’ottima collaborazione professionale che vorremmo continuasse anche per i progetti futuri”.

Praticamente senza limiti

I tecnici manutentori operano a livello locale presso il proprio ufficio centrale e usano un furgone come postazione mobile dove lavorare e riporre i materiali quando operano sul campo. I furgoni vengono caricati la sera precedente da un corriere specializzato per conto delle società di fornitura. Il giorno successivo, i tecnici hanno così a disposizione un veicolo completamente attrezzato e carico, pronto a iniziare il lavoro.

La giornata lavorativa del tecnico manutentore inizia con l’accensione del Datalogic J Series™. Il PDA viene registrato online mediante il GPRS presso il sistema della consociata a Schiedam. Il computer trasferisce le nuove informazioni direttamente al Datalogic J Series™, come per esempio i nuovi materiali caricati o il calendario delle consegne future. Successivamente, il tecnico controlla che i materiali caricati corrispondano ai dati presenti sul PDA e invia una conferma mediante un modulo di comunicazione a Schiedam. Tale conferma attiva la procedura di fatturazione nei confronti del fornitore.

Successivamente, il tecnico manutentore collega il proprio Datalogic J Series™ al sistema di navigazione TomTom: in questo modo viene subito calcolato e visualizzato il primo percorso di consegna. Se l’indirizzo e il numero dell’ordine corrispondono, vengono automaticamente inseriti la data e l’orario al fine di ridurre al minimo i compiti svolti dall’amministrazione.

Il materiale utilizzato dal tecnico viene registrato dal Datalogic J Series™. Non appena la commissione è terminata, l’indirizzo corrispondente e l’orario vengono comunicati alla sede di Schiedam. Se necessario, il tecnico può inviare una notifica per richiedere il riassortimento dei materiali utilizzati, che verranno prelevati direttamente dal magazzino e preparati per la spedizione.

Phi Data è mobile

Tempus ha deciso di automatizzare le attività dei propri operatori sul campo nel 2002. "All'inizio, usavamo PDA di un'altra azienda, concepiti principalmente per i consumatori finali. Ben presto ci siamo resi conto che non erano adatti a soddisfare le nostre esigenze lavorative", hanno dichiarato il direttore generale di Tempus, Frank de Vroed, e il direttore di stabilimento di Schiedam, Gaston Geerts.

Il Datalogic J Series™, invece, fornisce una connessione sicura e diretta con la sede centrale. Le informazioni relative alla gestione e all'elaborazione degli ordini, al consumo dei materiali e dell'orario di lavoro vengono aggiornate automaticamente e sono a disposizione di tutti i dipendenti della sede, oltre agli operatori sul campo, sia che vengano trasmesse in tempo reale o meno. Il PDA, inoltre, indica agli operatori sul campo la loro prossima destinazione grazie a un collegamento con il sistema di navigazione TomTom.

Vantaggi a portata di mano

I principali vantaggi del nuovo sistema si riassumono in processi più efficienti, dati aggiornati in qualsiasi momento e da qualunque luogo, nonché risparmi sui costi.

Grazie a un design ergonomico, il PDA Datalogic J Series™ è uno strumento potente che semplifica le applicazioni mobili di field force automation.

Le opzioni di comunicazione Wireless-LAN integrate rendono il Datalogic J Series™ molto flessibile e consentono il trasferimento di voce e dati. Inoltre questo PDA offre funzionalità innovative e allo stato dell'arte come la tecnologia wireless Bluetooth®, Wi-Fi e GSM/GPRS che possono essere adattate alla rete aziendale esistente o ad altri dispositivi mobili. La porta USB e l'interfaccia RS232 consentono la comunicazione seriale.

Il Datalogic J Series™ è un PDA robusto, offre un grado di protezione IP64 e resiste a cadute da 1,5 metri. L'ampio display 1/4 VGA a colori da 64K, retroilluminato, lo rendono adatto a tutte le condizioni di luminosità. Inoltre, il Datalogic J Series™ è dotato di touch screen e di una pratica tastiera per semplificare le operazioni degli operatori in situ.