

## Datalogic Mobile e Sanderson RBS mandano in goal i problemi di stock del Tottenham Hotspur Football club.

*“ Il Kyman™ ha cambiato il nostro modo di lavorare! Grazie alla tecnologia Green Spot le operazioni di ricevimento, stockaggio e prelievo in un ambiente rumoroso come il nostro sono facilitate. Il green Spot ci da la certezza di aver scannerizzato il codice e di stare facendo un buon lavoro” .*

Fondato nel 1882, il Tottenham Hotspur Football club è uno delle più prestigiose e antiche squadre della Premier league inglese. La storia del Tottenham è costellata di gloriosi successi e di trofei vinti a livello nazionale ed internazionale.

Ma dietro alle magie del calcio giocato c'è un mondo fatto di merchandising per le migliaia di supporter e tifosi del glorioso Tottenham. La squadra del Tottenham vanta una serie di punti vendita da primato: 11 fan shop, uno dei maggiori siti di vendita on-line del settore, un grosso numero di chioschi ufficiali disposti nelle vicinanze dello stadio. I volumi di vendita generati sono impressionanti raggiungendo le 6.000 transazioni all'ora in un giorno di gioco!

Con questi enormi volumi di vendita e per assicurare la soddisfazione dei propri fan è fondamentale avere la gestione dello stock in tempo reale, dal magazzino al punto vendita. Per automatizzare l'intero sistema di controllo di stock il Tottenham Hotspur Football club si è rivolto al partner tecnologico IT Sanderson che ha fornito la propria soluzione Retail-J EPoS.

Sanderson ha integrato ed adattato alle esigenze del cliente la soluzione software 'StockWatch' con le device di Datalogic Mobile Skorpio™ per i punti vendita e gli ultra-robusti Kyman™ per i magazzini. La soluzione 'StockWatch' ha reso possibile sia la riduzione dei tempi di stock che l'aumento dell'accuratezza nei processi di gestione.

La soluzione può essere utilizzata in ogni fase del processo: dall'accettazione e movimentazione delle merci, allo smistamento e spedizione.

Sanderson è da tempo Partner strategico di Datalogic Mobile, la scelta della giusta device è fondamentale come dichiara Stephen Horton, Account Manager di Sanderson: “Quando il Tottenham Hotspur Football club ci ha parlato per la prima volta delle problematiche relative alla gestione dei loro magazzini abbiamo considerato molteplici soluzioni. La ragione per la quale abbiamo scelto il Datalogic Skorpio ed™ il Kyman™ per lavorare con la nostra soluzione software è



che abbiamo lavorato spesso in passato con questi mobile computer e sviluppato con successo molteplici soluzioni. I mobile Computer di Datalogic Mobile sono prodotti di alta qualità e robustezza che soddisfano appieno le necessità dei nostri clienti sia in ambito di negozio che di magazzino”.

Andy Leadbitter del Tottenham Hotspur Football club ha dichiarato circa la nuova soluzione adottata: “Prima dell’adozione della soluzione di StockWatch e Datalogic Mobile, la nostra gestione degli stock era spesso inaccurata e i mobile computer utilizzati stavano diventando obsoleti. Grazie all’ottimo lavoro di Sanderson il nuovo sistema di gestione degli stock ha ridotto moltissimo le discrepanze ed eliminato il bisogno di inutili riconteggi. Il guadagno intermini di ore lavorative risparmiate è enorme. Per fare l’inventario eravamo costretti a chiudere il negozio per un giorno intero, oggi, possiamo farlo in un paio d’ore prima dell’orario di apertura”.

Ma lo staff del Tottenham Hotspur Football club è soddisfatto anche della soluzione creata per la gestione del magazzino che prevede l’impiego del Datalogic Kyman Gun™ e della sua tecnologia Green Spot. Uno degli addetti al magazzino ha dichiarato: “Il Kyman™ ha cambiato il nostro modo di lavorare! Grazie alla tecnologia Green Spot le operazioni di ricevimento, stockaggio e prelievo in un ambiente rumoroso come il nostro sono facilitate. Il green Spot ci da la certezza di aver scannerizzato il codice e di stare facendo un buon lavoro” .